



[Start](#) > [Sposoby załatwiania i przyjmowania spraw](#) > **Sposób prowadzenia spraw**

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Opolu

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw, w tym skarg i wniosków, normuje ustawa z dnia 14.06.1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8.01.2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r., Nr 5, poz. 46) o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.

• Archiwum

Archiwum Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu znajduje się w siedzibie Inspektoratu.

Zbiory udostępniane są zainteresowanym na miejscu w godzinach urzędowania, po uprzednio wyrażonej zgodzie Opolskiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska.

• Rejestr skarg i wniosków

Rejestry prowadzone są w Wydziale Administracyjno-Technicznym, Organizacji, Kadr i Szkolenia oraz Zamówień Publicznych i dostępne w godzinach pracy Inspektoratu z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

• Procedura składania i rozpatrywania skarg i wniosków

Skargi i wnioski na piśmie składa się w sekretariacie Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu przy ul. Nysy Łużyckiej 42, w godz. od 7.00 do 15.00.

Opolski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w sprawie skarg i wniosków przyjmuje: w poniedziałki w godz. od 7.00 do 16.00, a w pozostałe dni pracy Inspektoratu od 7.00 do 15.00.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu pisemnie, telegraficznie lub za pomocą telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. Skargi i wnioski dotyczące działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu rozpatruje Opolski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Opolu. Rejestr skarg i wniosków prowadzi pracownik sekretariatu w Wydziale Administracyjno-Technicznym, Organizacji, Kadr i Szkolenia oraz Zamówień Publicznych.

Organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46).

Terminy rozpatrzenia skarg i wniosków regulują przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

- **Stan przyjmowania spraw, kolejność ich załatwiania lub rozstrzygnięcia**

Skargi i wnioski dotyczące stanu środowiska, propozycji działań kontrolnych, informacje o zagrożeniach i skażeniach środowiska oraz inne kierowane są do właściwych rzeczowo komórek Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Opolu w celu rozpatrzenia.

Informacje w poszczególnych komponentach środowiska udostępniane są w dniach: poniedziałek-piątek w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰:

WYDZIAŁ INSPEKCJI

- ochrona powietrza (pok. Nr 17-parter)
- ochrona wód (pok. Nr 18-parter)
- ochrona przed odpadami (pok. nr 4-5-parter)
- transgraniczne przemieszczanie odpadów (pok. nr 4-5-parter)
- poważne awarie przemysłowe (pok. nr 6-parter)
- ochrona przed hałasem (pok. Nr 8-parter)
- nadzór rynku (pok. Nr 8-parter)

WYDZIAŁ MONITORINGU ŚRODOWISKA

- w zakresie informacji o aktualnym stanie zanieczyszczenia powietrza (pok. nr 219-II piętro)
- w zakresie gospodarowania odpadami (pok. nr 215-II piętro)
- w zakresie monitoringu powietrza (pok. nr 220-II piętro)
- w zakresie monitoringu wód powierzchniowych i podziemnych (pok. nr 213-II piętro)
- w zakresie informacji o korzystaniu ze środowiska (pok. nr 209-II piętro)

Opublikował(a): Hrebenuk Krzysztof

Ostatnio aktualizował(a): Myszkiewicz Michał

Data ostatniej zmiany: 2017-09-20 10:27:29

Historia zmian artykułu:

2017-09-20 10:27:29 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Myszkiewicz Michał, v.1

2016-10-11 14:31:15 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Myszkiewicz Michał, v.1

2016-04-28 17:10:10 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Hrebenuk Krzysztof,

Aktualizacja podstaw prawnych

2016-04-20 16:56:17 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Hrebenuk Krzysztof, Korekta
odnośników

2016-03-03 14:03:54 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Hrebenuk Krzysztof,

Aktualizacja podstaw prawnych

2015-03-31 14:08:48 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Hrebenuk Krzysztof, Korekta
nagłówka

2014-11-21 21:01:53 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Myszkiewicz Michał, v.4

2014-11-19 14:28:37 [Modyfikowano],

Wprowadził(a): Hrebenuk Krzysztof, v2