

## Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Opolu, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), zapewnia obsługę osobom mającym trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”. Osoby uprawnione mogą korzystać z następujących uprawnień:

1. Z pomocy osoby „przybranej” w kontaktach z Urzędem. Osobą przybraną może zostać osoba, która ukończyła 16 lat, została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Urzędzie. Pracownicy Urzędu nie mogą wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN). Przetwarzanie informacji i danych w czasie korzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby przybranej odbywa się w celu zapewnienia jej komunikowania się z pracownikami Urzędu.

2. Z pomocy wybranego tłumacza: polskiego języka migowego (PJM), systemu języka migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN). Świadczenie usług tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 511).

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić w Urzędzie chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Urząd zawiadamia o tym osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji uprawnień określonych w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Wojewoda Opolski prowadzi i udostępnia rejestr tłumaczy PJM, SJM i SKOGN świadczących usługi na obszarze województwa opolskiego. Wpis do rejestru i korzystanie z rejestru są bezpłatne.

3. Ze środków udostępnianych przez Urząd, tj.

-poczty tradycyjnej - adres Urzędu: ul. Nysy Łużyckiej 42, 45-035 Opole,

-tel/fax na numer 77 453 00 69,

-poczty e-mail : [poczta@opole.pios.gov.pl](mailto:poczta@opole.pios.gov.pl)

-złożyć wniosek osobiście w Sekretariacie, II piętro, pok. nr 206,

-złożyć wniosek poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępnej na platformie ePUAP, adresy skrytek:

/4dweg163m4/systemezd

/4dweg163m4/skrytka

/4dweg163m4/SkrytkaESP

4. Z dokumentów udostępnianych przez Urząd niezbędnych do załatwienia sprawy.